

CUESTIONARIO EXPLORATORIO

Cuestionario para responsables de compras

| | |
|-------------|-----------------------|
| Nombre | Código Postal |
| Cargo | Fecha |
| Teléfono | Entrevistador |
| Institución | Tiempo de inicio |
| Dirección | Tiempo de terminación |

Esta encuesta tiene como objetivo conocer las prácticas, percepciones y actitudes de los responsables de compras de las entidades de la administración pública federal, respecto a la compra de productos eficientes en el consumo de energía eléctrica y su disposición a utilizar información sobre dichos productos para fundamentar sus decisiones de compra.

Introducción: Favor de leer las instrucciones

1. De los siguientes productos, por favor marque con una "A" los que ha arrendado o con una "C" los que ha comprado su institución.

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Computadoras..... | | |
| Monitores de computadoras..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Impresoras..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fotocopiadoras..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faxes..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cañones..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Refrigeradores..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Equipos de aire acondicionado tipo individual..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Equipos de aire acondicionado central | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hornos de microondas..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Videocaseteras..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Motores eléctricos..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Televisores | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | |
| Focos incandescentes..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lámparas fluorescentes compactas.. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lámparas fluorescentes tipo tubo.... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Balastros..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. ¿Quién solicita la adquisición de los siguientes productos en su institución? Marque:

1= Las propias áreas, 2= Director, Gerente o Responsable Administrativo, 3= Director Gerente o Responsable de compras, 4 = Otro:

| | |
|---|--------------------------|
| Computadoras..... | <input type="checkbox"/> |
| Monitores de computadoras..... | <input type="checkbox"/> |
| Impresoras..... | <input type="checkbox"/> |
| Fotocopiadoras..... | <input type="checkbox"/> |
| Faxes..... | <input type="checkbox"/> |
| Cañones..... | <input type="checkbox"/> |
| Refrigeradores..... | <input type="checkbox"/> |
| Equipos de aire acondicionado tipo individual..... | <input type="checkbox"/> |
| Hornos de microondas..... | <input type="checkbox"/> |
| Videocaseteras..... | <input type="checkbox"/> |
| Motores eléctricos..... | <input type="checkbox"/> |
| Televisores | <input type="checkbox"/> |
| Focos | <input type="checkbox"/> |
| Lámparas fluorescentes compactas.. | <input type="checkbox"/> |
| Lámparas fluorescentes tipo tubo.... | <input type="checkbox"/> |
| Balastos..... | <input type="checkbox"/> |

3. ¿Cómo participan otros funcionarios o personal en la adquisición de los productos anteriores en su institución? (*Describir*)

4. ¿Considera usted que el(los) tomador(es) de decisiones de compra cuentan con la suficiente información para realizar sus decisiones de compra en cuanto a la eficiencia los productos que consumen energía eléctrica en su organización?(*Marcar con una "x"*)

Sí No ¿Por qué? _____

5. ¿Cómo podría mejorarse el proceso de compra de equipos consumidores de energía eléctrica? *(Describir)*

6. ¿Qué cantidad de los siguientes productos compra o arrienda anualmente su institución:

(en caso de que las compras no se lleven a cabo anualmente favor de poner un estimado de la cantidad cada que se realiza la compra)

Computadoras _____
Monitores de computadoras _____
Impresoras _____
Fotocopiadoras _____
Faxes _____

Cañones _____
Refrigeradores _____
Equipos de aire acondicionado tipo individual _____
Hornos de microondas _____
Videocaseteras _____
Televisores _____
Motores eléctricos _____
Focos _____
Lámparas fluorescentes compactas _____
Lámparas fluorescentes tipo tubo _____
Balastros _____

7. ¿Qué cantidad de energía cree que consumen los siguientes productos? Califique en una escala del 1 al 5 donde: 1 = muy poca energía y 5 = gran cantidad de energía

Computadoras _____
Monitores de computadoras _____
Impresoras _____
Fotocopiadoras _____
Faxes _____
Cañones _____
Refrigeradores _____
Equipos de aire acondicionado tipo individual _____
Hornos de microondas _____
Videocasetas _____
Televisores _____
Motores eléctricos _____
Focos _____
Lámparas fluorescentes compactas _____
Lámparas fluorescentes tipo tubo _____
Balastos _____

8. ¿Cuánta energía cree usted que se pueda ahorrar comprando un producto más eficiente? Califique en una escala del 1 al 5 donde : 1 = no presentaría ningún ahorro o muy poco y 5 = un gran ahorro

Computadoras _____
Monitores de computadoras _____
Impresoras _____
Fotocopiadoras _____
Faxes _____
Cañones _____
Refrigeradores _____
Equipos de aire acondicionado tipo individual _____
Hornos de microondas _____
Videocasetas _____
Televisores _____
Motores eléctricos _____
Focos _____
Lámparas fluorescentes compactas _____
Lámparas fluorescentes tipo tubo _____
Balastos _____

9. ¿Con qué periodicidad se adquieren los siguientes productos en su organización?
Tache una de las siguientes opciones para cada producto:

| | Menos de un año | Cada año | De 2 a 5 años | Más de 5 años |
|---|-----------------|----------|---------------|---------------|
| Computadoras | | | | |
| Monitores | | | | |
| Fotocopiadoras | | | | |
| Faxes | | | | |
| Cañones | | | | |
| Refrigeradores | | | | |
| Equipos de aire acondicionado tipo individual | | | | |
| Hornos de microondas | | | | |
| Videocaseteras | | | | |
| Motores eléctricos | | | | |
| Focos | | | | |
| Lámparas fluorescentes compactas | | | | |
| Lámparas fluorescentes tipo tubo | | | | |
| Balastros | | | | |

10. Por favor marque con una X de acuerdo a la importancia de los siguientes factores para efectuar la decisión de compra de los productos mencionados en la pregunta anterior:

| Factores | Poco importante | Medianamente importante | Muy importante |
|------------------------|-----------------|-------------------------|----------------|
| Vida útil | | | |
| Precio | | | |
| Marca | | | |
| Disponibilidad | | | |
| Costo de operación | | | |
| Consumo de energía | | | |
| Costo de mantenimiento | | | |
| Soporte técnico | | | |
| Garantía | | | |
| Otro (especifique) | | | |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| ----- | | | |
|-------|--|--|--|

11. ¿Cree usted que los equipos que consumen menos energía son necesariamente más caros?

Sí No

¿Por qué? _____

12. ¿Se han adquirido en alguna ocasión equipos en su institución por ser específicamente más eficientes en el uso de la energía? (Marcar "x". En caso afirmativo contestar #13)

Sí No No lo sé

13. ¿De qué tipo?

14. ¿Según su experiencia, los ahorros de energía eléctrica de los equipos más eficientes justifican su precio cuando éste es más alto que el de los demás equipos?

Sí No No lo sé

15. ¿Conoce usted el "Sello FIDE"? (En caso afirmativo, contestar # 16)

Sí No

16. Si un producto cuenta con el sello FIDE significa que:
(marque una o varias opciones)

- Es de mayor calidad
- Es más caro
- Ahorra energía
- Es más confiable
- Tiene una mejor garantía
- Ofrece mejor apoyo técnico
- Hace poco ruido
- Otra (_____)

17. ¿Conoce usted el “Sello EnergyStar”? (En caso afirmativo preguntar # 18)

Sí No

18. Si un producto cuenta con el sello “Sello EnergyStar” ¿significa que:
(marque una o varias opciones)

- Es de mayor calidad
- Es más caro
- Ahorra energía
- Es más confiable
- Tiene una mejor garantía
- Ofrece mejor apoyo técnico
- Hace poco ruido
- Otra (_____)

19. Indique si su institución ha adquirido algunos de los siguientes productos con sello FIDE o *Energy Star*.

| | Sello FIDE | Sello Energy Star | No sé |
|---|------------|-------------------|-------|
| Computadoras | | | |
| Monitores | | | |
| Fotocopiadoras | | | |
| Faxes | | | |
| Cañones | | | |
| Refrigeradores | | | |
| Equipos de aire acondicionado tipo individual | | | |
| Hornos de microondas | | | |
| Videocaseteras | | | |
| Motores eléctricos | | | |
| Focos | | | |
| Lámparas fluorescentes compactas | | | |
| Lámparas fluorescentes tipo tubo | | | |
| Balastos | | | |

20. ¿En caso de necesitar adquirir equipos eficientes en su consumo de energía eléctrica cuenta usted con suficiente información para fundamentar sus decisiones de compra?

Sí No

21. ¿Dispone usted de listas de distribuidores ó fabricantes de productos que consumen menos energía?

Sí No

22. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? “ ... es más conveniente comprar productos más caros siempre y cuando los ahorros de energía eléctrica y de operación y mantenimiento durante su vida útil compensen su sobreprecio...”

Muy de acuerdo De acuerdo en parte No estoy de acuerdo

¿Por qué?

23. ¿Cuenta con algún instrumento de análisis de los beneficios y costos a mediano y largo plazo de los productos consumidores de energía que adquiere su institución? (En caso negativo preguntar número 24)

Sí No

24. ¿ Le interesaría contar con una herramienta de análisis para fundamentar la compra de dichos productos?

Sí No

25. ¿Por qué?

26. ¿Qué cambios en la normatividad actual propondría para hacer más eficiente la compra de los productos, equipos y sistemas consumidores de energía eléctrica?

27. ¿Qué otra información o herramientas para la toma de decisiones podrían resultar útiles para adquirir productos eficientes en su consumo de energía?

28. ¿Estaría su institución interesada en participar en un programa piloto de compras gubernamentales para el ahorro de energía?

29. ¿Comentarios o preguntas?

Gracias por su ayuda.

Fuera del Record Off the Record:

33 Posibles contactos?

34 ¿Conoce los nuevos artículos de la Ley y Reglamento correspondientes, mismos que se refieren a los criterios de costo beneficio en los programas de adquisiciones?